

Privacyverklaring Vrienden van de Bibliotheek Meerssen

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door: Claudia Gulikers, Medewerker Bibliotheek Meerssen, Pastoor Dominicus Hexstraat 16a, 6231 HG Meerssen, c.gulikers@bibliotheekmeerssen.nl

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u lid wordt van onze stichting, of deelneemt aan onze activiteiten verstrekt u ons een aantal persoonsgegevens. Dat kan bijvoorbeeld via email, telefonisch, via facebook, schriftelijk aan de balie, of op andere wijze.

Persoonsgegevens

De stichting Vrienden van de Bieb verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geslacht
- Interessegebied

Doeleinden

De stichting Vrienden van de Bieb verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Beheer van het ledenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals inschrijving voor evenementen;
- Facturering;
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het onderhouden van contact;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor de verbetering van de dienstverlening;
- Marketing;

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het lidmaatschap. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van onze diensten;
- De bescherming van onze financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van onze systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Het betreft hierbij met name de verwerking van uw gegevens door medewerkers en vrijwilligers van de Openbare Bibliotheek Meerssen. Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Privacyverklaring Vrienden van de Bibliotheek Meerssen

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt door onze cloudprovider. Deze is opgenomen op de lijst van zowel Swiss-U.S. Privacy Shield Framework als het Eu-U.S. Privacy Shield Framework. Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich moeten houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Profilering

Van de informatie die over u wordt verzameld kunnen analyses worden gemaakt. Dit doen wij om onze dienstverlening te personaliseren en te optimaliseren. Wanneer wij aan derden rapporteren worden uw gegevens waar mogelijk geanonimiseerd.

Uw gegevens worden alleen met opt/in toestemming opgenomen in onze mailinglist, waarbij wij alleen die persoonsgegevens opnemen die van belang zijn om u gepersonaliseerde aanbiedingen en informatie aan te kunnen bieden.

Cookies

Op de website van de Openbare Bibliotheek Meerssen worden functionele en analytics-cookies gebruikt. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website, om u de mogelijkheid te geven om te reageren. Via Google Analytics worden daarnaast geanonimiseerd gegevens over het surfgedrag op onze website verzameld. Zo kunnen wij zien hoe bezoekers de website gebruiken en op basis daarvan de website verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kunt u onze cookieverklaring raadplegen.

Uw rechten

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: Claudia Gulikers, Medewerker Bibliotheek Meerssen, Proost de Beaufortstraat 45a, 6231 EB Meerssen, c.gulikers@bibliotheekmeerssen.nl

Privacyverklaring Vrienden van de Bibliotheek Meerssen

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op Facebook gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 10 juli 2018