

De huisarts en de bibliotheek



Ook in de gezondheidszorg wordt er steeds meer gebruik gemaakt van digitale mogelijkheden om de druk in de zorg te verlagen.

In de huisartsenpraktijk aan de Proost de Beaufortstraat 1 in Meerssen spreken we met Stan Kempinski, huisarts en Nicky van Mulken, doktersassistente over de digitale zorg bij hen in de praktijk.

Nicky legt uit dat de patiënten hun dossier kunnen inkijken indien ze aangemeld zijn in het "patiëntenportaal".

Hiervoor moet de patiënt het e-mailadres en 06 nummer doorgeven aan de assistente. In verband met de strenge privacy regels moet het een eigen e-mail en eigen 06 nummer zijn.

Als het portaal is aangemaakt kan de patiënt via de website van de huisartsenpraktijk inloggen in het medisch dossier. Ook kunnen herhaalrecepten aangevraagd worden, dit kan ook via de website van de apotheek.

Stan geeft aan dat nog niet alle functies in het patiëntenportaal werken, hier wordt landelijk aan gewerkt.

Het is de bedoeling dat in de toekomst patiënten ook gegevens kunnen toevoegen in het dossier, bijvoorbeeld bloeddrukmetingen of glucosewaarden.

Ook gaat het makkelijker worden om via beeldbellen consulten te doen. Nicky laat weten dat via e-mail ook foto's gestuurd kunnen worden, bijvoorbeeld van vreemde plekjes. De foto's worden dezelfde dag beoordeeld. De patiënt hoeft dan niet naar de praktijk te komen.

Ook ziekenhuizen werken steeds meer met patiëntenportalen. De patiënt kan in een veilige omgeving zijn gegevens bekijken. Bijvoorbeeld op welk tijdstip er een afspraak is bij de specialist.

Bibliotheek helpt bij digitale zorg

Vind je de digitale mogelijkheden in de zorg moeilijk te begrijpen? De bibliotheek geeft hulp en uitleg. Iedere donderdagochtend is er tussen 10.00 en 12.00 uur een spreekuur. Ook als je geen computer of tablet hebt, kun je terecht in de bibliotheek. Behalve deskundige ondersteuning, zijn er ook computers in de bibliotheek waar iedereen gebruik van kan maken. Je hoeft geen lid te zijn van de bibliotheek én de ondersteuning is gratis.

Sinds het najaar biedt de bibliotheek de gratis cursus Digivitaler aan. Elke les behandelt een vorm van digitale zorg. Er zijn bijvoorbeeld lessen over Thuisarts.nl, Apotheek.nl, gezondheidsapps, het patiëntenportaal en over het videoconsult.

Aanmelden voor het gratis spreekuur of de cursus Digivitaler? Kom langs (aan de balie) in de bibliotheek, bel 043 364 24 11 of mail naar info@bibliotheekmeerssen.nl.