

Niet meer in de stress

Heb je hulp of informatie nodig met een app of wil je iets leren op je laptop? Dan kun je terecht in de bibliotheek, net zoals Mevrouw Ria Houwen (75 jaar). Zij heeft hulp nodig bij het gebruik van de computer.

'Jarenlang heb ik gewoond en gewerkt op Curaçao. Nu ik iets ouder ben en niet meer werk, ben ik teruggegaan naar Nederland. Dat is erg wennen en wat ik ook merk is dat je gedwongen wordt om heel veel dingen digitaal te doen.



Op Curaçao was ik tekenlerares en kunstnares. Ik heb totaal geen ervaring en gevoel met computers. Maar ja, ik kan ook niet alles aan mijn zoon vragen, hij woont in Amsterdam. In de krant las ik dat er een cursus is voor mensen die nooit hebben geleerd hoe ze met een computer kunnen werken. Ik heb mij aangemeld bij deze Klik & Tik cursus en ik ben nu een paar keer geweest.'

Bij Klik & Tik leer je stap voor stap, in je eigen tempo, hoe je bijvoorbeeld kunt mailen, en hoe je veilig het internet op gaat.

'We zijn met een groepje van vier mensen en het is zo fijn om te zien dat ik niet de enige ben die hulp nodig heeft. Huub, onze leraar, is heel geduldig en zorgt voor een fijne sfeer. Hij heeft ons al veel geleerd zoals het gebruik van een app en computertermen zoals 'downloaden'. Wat Huub heel goed doet, is onze frustraties verminderen; je

leert iets, dan wil je het de volgende les weer doen maar dan lukt het niet. Ik snap dan niet waarom het niet lukt. Huub helpt mij om met deze teleurstelling om te gaan en het opnieuw te doen.'

Op Curaçao is er geen trein en omdat Ria niet graag autorijdt in Nederland, is zij aangewezen op het openbaar vervoer.

'Ik weet nu hoe de NS-app werkt. Mijn volgende stap ik om een stofzuiger online te bestellen. Het is natuurlijk niet handig om een stofzuiger op de fiets mee te nemen. Online bestellen vind ik best spannend en ik schiet dan snel in de stress. Samen met Huub ga ik deze uitdaging aan.'

Iedere maandagochtend komt Ria naar de bibliotheek. Inmiddels is ze bevriend geraakt met de drie andere cursisten. Behalve dat ze elkaar steunen, stimuleren ze elkaar ook. Ze hebben zich aangemeld voor een andere cursus; Veilig online met DigiD. De DigiD is niet meer weg te denken in onze samenleving zoals bij het patiëntenportaal van de huisarts. Via dit portaal kun je bij je medische gegevens zoals medicatie. Ria lacht: 'Ja, ik heb nog geen idee maar met hulp van de bibliotheek gaat het mij vast lukken!'

De bibliotheek helpt

Wil je ook leren werken met een computer? De bibliotheek helpt je graag (digitaal) op weg. Behalve deskundige ondersteuning en cursussen, zijn er ook computers in de bibliotheek waar iedereen gebruik van kan maken. Je hoeft geen lid te zijn van de bibliotheek én de ondersteuning is gratis.

Aanmelden voor de gratis cursus Klik & Tik of Veilig online met DigiD? Kom langs (aan de balie) in de bibliotheek, bel 043 364 24 11 of mail naar info@bibliotheekmeerssen.nl.